



TÉMOIGNAGE CLIENT

Roche réduit de **84 %** le temps nécessaire à l'inventaire de ses laboratoires

avec Tecsys Elite™, une solution conçue pour une utilisation à l'échelle mondiale



98 %+

*des commandes de
produits Roche passées
via le système au cours
des six derniers mois*

84 %

*réduction du temps
consacré aux
inventaires physiques*

6 500

*analyses quotidiennes
prises en charge par le
service de biochimie*

Résultats à l'hôpital régional de Horsens, Danemark

De 60 minutes à 10

À l'hôpital régional de Horsens, Roche a réduit le temps consacré aux inventaires physiques d'environ 60 minutes à 10 minutes. Tecsys Elite™ constitue désormais la base technologique d'une approche standardisée de la gestion des stocks que Roche Diagnostics déploie actuellement dans plus de 50 pays, avec pour objectif d'atteindre 1 000 installations de laboratoires en cinq ans.

CLIENT

Roche Diagnostics, une division du groupe mondial de santé Roche

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Fabrication de produits pharmaceutiques et de diagnostics

LIEU

Déploiement mondial ; mise en œuvre phare au Danemark

PORTÉE

Roche Diagnostics déploie une approche standardisée de la gestion des stocks au sein de son réseau de laboratoires principaux dans plus de 50 pays

SOLUTIONS TECSYS

Tecsys Elite

SOLUTION ROCHE

navify® Inventory, optimisée par Tecsys Elite

INTÉGRATION AVEC

le système SAP de Roche

L'angle mort de la gestion des stocks dans le domaine des diagnostics modernes

Le service de biochimie de l'hôpital régional de Horsens illustre bien la complexité de la gestion des stocks de laboratoire dans un établissement de santé moderne. Ce service réalise quotidiennement environ 6 500 tests diagnostiques sur les plateformes cobas de Roche, ce qui implique la manipulation d'environ 200 produits par une équipe d'environ 70 professionnels de laboratoire.

Avant la mise en place du système, les processus manuels rendaient parfois difficile l'évaluation précise des niveaux de stock et des besoins de réapprovisionnement. Le service faisait face à des défis liés à l'espace restreint, à la complexité des références de produits et à la nécessité d'une surveillance manuelle constante des stocks.

Comment Roche a automatisé la gestion des stocks de laboratoire

Roche a choisi Tecsys Elite comme base technologique pour navify Inventory, qui fait partie de la plateforme navify de Roche. Tecsys Elite s'intègre au système SAP de Roche, reliant ainsi les activités de gestion des stocks de laboratoire à l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

Au lieu de compter sur le personnel pour surveiller en permanence les stocks et lancer manuellement le réapprovisionnement, les équipes de laboratoire bénéficient maintenant d'une gestion automatisée des stocks qui s'adapte à la demande en temps réel.

CETTE TRANSFORMATION COMPRENAIT :

- **Visibilité en temps réel sur les stocks**

Les équipes de laboratoire bénéficient d'une vision claire des niveaux de stock, des besoins et de la disponibilité des produits.

- **Flux de travail SAP connectés**

L'intégration avec le système SAP de Roche permet de garantir un cycle de vie homogène des stocks, tant pour les réactifs que pour les consommables.

- **Réapprovisionnement automatisé**

Le système surveille l'activité des stocks et déclenche des actions de réapprovisionnement, ce qui réduit les interventions manuelles.

- **Gestion normalisée des commandes et des dates d'expiration**

À l'hôpital régional de Horsens, les procédures de commande ont été harmonisées, les contrôles manuels des stocks ont été éliminés et la gestion des dates d'expiration a été automatisée.

Transformer les inventaires manuels en processus contrôlés

Au cours des six premiers mois suivant le déploiement au Regionshospitalet Horsens, plus de 98 % des commandes de produits Roche ont été passées via le système.

Le processus de commande a été standardisé, les vérifications manuelles de la disponibilité des stocks ont été supprimées et la durée des inventaires physiques est passée d'environ 60 minutes à 10 minutes.

Le service a également fait état d'une réduction de la taille des lots livrés, d'une diminution des déchets d'emballage, d'un meilleur contrôle des fournitures Roche et non Roche, ainsi que d'une meilleure gestion des dates de péremption.

Avant et après

AVANT

- Les inventaires physiques manuels prenaient environ 60 minutes.
- Les processus manuels rendaient parfois difficile l'évaluation précise des niveaux de stock.
- L'espace restreint et la complexité liée au nombre de références posaient des défis en matière de gestion des stocks.
- Les ajustements réguliers des commandes et les réapprovisionnements supplémentaires occasionnels ajoutaient du travail.
- Des vérifications manuelles de la disponibilité des stocks étaient nécessaires.

APRÈS

- La durée des inventaires physiques a été réduite à 10 minutes.
- La visibilité en temps réel a permis d'avoir une vision plus claire des niveaux de stock, des besoins et de la disponibilité des produits.
- La standardisation des processus a permis un meilleur contrôle des fournitures Roche et non Roche.
- Le réapprovisionnement automatisé réduit les interventions manuelles.
- La standardisation des commandes a permis d'éliminer les vérifications manuelles de la disponibilité des fournitures.

Impact opérationnel

La mise en place dans chaque laboratoire peut être réalisée en quelques jours seulement, ce qui facilite le déploiement de Roche dans plus de 50 pays.

01

Rendement du personnel

La durée consacrée au comptage physique des stocks a diminué de 84 %, ce qui a permis de réduire la charge de travail manuel liée à la gestion routinière des stocks

02

Contrôle des commandes

En l'espace de six mois, plus de 98 % des commandes de produits Roche ont été passées via ce système, ce qui a permis de remplacer les vérifications manuelles des stocks.

03

Visibilité des stocks

Les équipes des laboratoires ont pu se faire une idée plus précise des niveaux de stock, des besoins et de la disponibilité des produits dans l'ensemble du service.

04

Contrôle des consommables

La réduction de la taille des lots livrés, la diminution des déchets d'emballage et une meilleure gestion des dates de péremption ont contribué à renforcer le contrôle des consommables

Optimisez la gestion des stocks de laboratoire avec Tecsys Elite

Tecsys Elite offre à Roche une plateforme de gestion des stocks évolutive adaptée aux environnements de laboratoire complexes. En reliant les systèmes de laboratoire aux opérations de chaîne d'approvisionnement de l'entreprise, elle simplifie les tâches courantes liées à la gestion des stocks tout en maintenant le contrôle.

Pour les équipes de laboratoire, cela se traduit par une réduction des tâches manuelles et un meilleur contrôle sur les produits qui garantissent le bon fonctionnement des diagnostics. Pour Roche, cela signifie une infrastructure de gestion des stocks sécurisée et basée sur le cloud, conçue pour s'adapter à tous les pays, sites et partenaires de laboratoire.

À propos de Tecsys

Tecsys est un partenaire de confiance pour les organisations vitales dans les domaines de la santé et de la distribution pour mettre en place des chaînes d'approvisionnement résilientes, efficaces et sécurisées. Fournisseur mondial de logiciels infonuagiques et d'intelligence artificielle, doté d'une expertise approfondie dans son domaine, Tecsys offre une visibilité opérationnelle et une exécution en temps réel pour les flux de travail critiques, lorsque la performance et la fiabilité sont primordiales. Tecsys est cotée à la Bourse de Toronto (TCS).



www.tecsys.com

info@tecsys.com

Téléphone : 514-866-0001

Sans frais : 1-800-922-8649

Copyright © Tecsys Inc. 2026

Tous les noms, marques de commerce, produits et services mentionnés sont des marques déposées ou non déposées de leurs propriétaires respectifs.